

Vertrouwen in je Lijf

Onverklaarbare, chronische pijn te lijf gaan

Algemene Voorwaarden

Begrippen

- Klant: persoon of personen aan wie Vertrouwen in je Lijf haar diensten verleend.
- Nucleus coach: coach en eigenaar van Vertrouwen in je Lijf. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82679878. De coach werkt met behulp van de Nucleus Methode en levert diensten in de vorm van (online) sessies.

Aansprakelijkheid

- De klant is op de hoogte van de inhoud van het traject en geeft toestemming tot het uitvoeren van dit traject aan de Nucleus coach.
- De coach stuurt de klant door naar een collega coach, therapeut of arts indien het traject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet door ziekte, overlijden of een aandoening.
- De klant weet dat de coach een patiëntendossier bij houdt. Hierin staan alleen de gegevens zoals klant heeft ingevuld op het intakeformulier en de aantekeningen die gemaakt zijn tijdens de sessies door de coach.
- De klant kan te allen tijde dit dossier opvragen.
- De klant kan te allen tijde dit dossier laten vernietigen en de coach dient hieraan gehoor te geven.
- Het patiëntendossier wordt 2 jaar bewaard door de coach, mits die niet eerder vernietigd is in opdracht van de klant.

Aansprakelijkheid bij schade

- Vertrouwen in je Lijf is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Als Vertrouwen in je Lijf aansprakelijk is voor enige schade, is het alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- Vertrouwen in je Lijf is nooit aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden).

Afsluiten van de opdracht

- Met het betalen van de factuur gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.
- Met het betalen van de factuur gaat de klant de, op het factuur vermelde, traject aan.
- Het traject dient binnen 6 maanden afgerond te zijn. Openstaande sessie vervallen indien deze tijd verstreken is. De 6 maanden gaan in nadat de betaling is voldaan. De datum van overschrijven is hierbij leidend. In geval van twijfel, kan er gevraagd

worden naar een bankafschrift. Bij contante betaling verstrekt de coach een bewijs met daarop de datum.

- Wanneer klant en Nucleus coach een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Vertrouwen in je Lijf enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Prijzen

- Alle prijzen die Vertrouwen in je Lijf hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief reis- en administratiekosten (indien van toepassing), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- Alle prijzen die Vertrouwen in je Lijf hanteert voor haar diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Vertrouwen in je Lijf te allen tijde wijzigen.

Betaling en annulering

- Betaling dient gedaan te worden per bankoverschrijving. Bij uitzondering wordt contant geld aangenomen.
- Factuur dient betaald te zijn 2 weken na uitreiking van de factuur. Zie de datum op de factuur.
- Een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren geannuleerd te worden. Is dit niet gebeurt en de klant verschijnt niet, wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht of de sessie in het traject wordt afgevinkt als zijnde aan deelgenomen.
- Indien het traject door klant eerder wordt beëindigd is restitutie van het bedrag niet mogelijk.
- Wordt het traject door de coach eerder beëindigd om welke reden dan ook, dan volgt restitutie van het bedrag overeenkomstig het aantal sessie dat nog tegoed is.

Geheimhouding

- Vertrouwen in je Lijf houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de klant zullen niet aan derden worden verstrekt. Vertrouwen in je Lijf houdt zich aan de geheimhouding van alles wat de coach omtrent haar klant is bekend geworden.

Klachten

- Voldoet een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Vertrouwen in je Lijf daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na einde van het traject, op de hoogte te stellen.
- De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht, zodat Vertrouwen in je Lijf in staat is hierop op een juiste manier te reageren.

Herzien op 18 mei 2022.